

# Konflikt- / Beschwerdekonzzept

## Grundlegendes Ziel

Das Beschwerdeverfahren soll transparent und strukturiert erfolgen.

Beschwerden werden ernstgenommen und es soll daraufhin angemessen reagiert werden.

Die Zufriedenheit aller in der Schule Beteiligten soll gefördert werden.

### Beschwerdearten sind vorwiegend:

Schülerbeschwerden: z.B. Unterrichtsprobleme, Notenprobleme usw.

Elternbeschwerden: z.B. Kommunikationsprobleme, Notentransparenz usw.

Mitarbeiterbeschwerden: werden gesondert über die dafür vorgesehenen Funktionen geregelt

Eine regelmäßige Überprüfung des Konzeptes erfolgt, um sicherzustellen, dass dieses effizient an den Bedürfnissen der Schule ausgerichtet, angewandt werden kann.

|                       |                      |
|-----------------------|----------------------|
| <b>Beschwerde von</b> | <i>Schüler</i>       |
| <b>über</b>           | <i>Fachlehrkraft</i> |

|                      |
|----------------------|
| <i>Eltern</i>        |
| <i>Fachlehrkraft</i> |

|                         |
|-------------------------|
| <i>Schüler</i>          |
| <i>Klassenlehrkraft</i> |

|                         |
|-------------------------|
| <i>Eltern</i>           |
| <i>Klassenlehrkraft</i> |

|                 |   |
|-----------------|---|
| <b>1. Stufe</b> | Gespräch Schüler mit <u>Fachlehrkraft</u><br>Terminvereinbarung |
|-----------------|---|

|  |
|--|
| Gespräch Eltern mit <u>Fachlehrkraft</u><br>Terminvereinbarung |
|--|

|  |
|--|
| Gespräch Schüler mit <u>Klassenlehrkraft</u><br>Terminvereinbarung |
|--|

|   |
|---|
| Gespräch Eltern mit <u>Klassenlehrkraft</u><br>Terminvereinbarung |
|---|

|                 |  |
|-----------------|--|
| <b>2. Stufe</b> | Gespräch Schüler mit Fachlehrkraft und <u>Klassenlehrkraft</u><br>Terminvereinbarung |
|-----------------|--|

|   |
|---|
| Gespräch Eltern mit Klassenlehrkraft und <u>Fachlehrkraft</u><br>Terminvereinbarung |
|---|

|  |
|--|
| Evtl. Gespräch Schüler mit Beratungslehrkraft/ <u>Schulsozialarbeiterinnen</u><br>Terminvereinbarung |
|--|

|                                  |
|----------------------------------|
| Einbeziehen der Elternvertretung |
|----------------------------------|

|                 |  |
|-----------------|--|
| <b>3. Stufe</b> | Evtl. Gespräch Schüler mit Beratungslehrkraft/ <u>Schulsozialarbeiterinnen</u> und Fachlehrkraft <u>und Klassenlehrkraft</u><br>Terminvereinbarung |
|-----------------|--|

|   |
|---|
| Einbeziehen der Elternvertretung, Gespräch Eltern und <u>Klassenlehrkraft</u><br>Terminvereinbarung |
|---|

|   |
|---|
| Gespräch Schüler mit Klassenlehrkraft und Schulleiter<br>Evtl. mit Beratungslehrkraft/ <u>Schulsozialarbeiterin</u><br>Terminvereinbarung |
|---|

|   |
|---|
| Einbeziehen der Elternvertretung<br>Gespräch Eltern mit Klassenlehrkraft und Schulleiter<br><u>Terminvereinbarung</u> |
|---|

|                 |   |
|-----------------|---|
| <b>4. Stufe</b> | Gespräche mit Fachlehrkraft und Klassenlehrkraft und Schulleiter<br><u>Terminvereinbarung</u> |
|-----------------|---|

|   |
|---|
| Gespräch Eltern mit Fachlehrkraft und Klassenlehrkraft und Schulleiter<br><u>Terminvereinbarung</u> |
|---|

